

Учебно-тематический план
 дополнительной профессиональной программы повышения квалификации
**«Требования к подготовке и проведению внутренних аудитов системы менеджмента в
 испытательных лабораториях и органах инспекции (ISO19011)»**

Наименование и содержание учебных модулей, тем и форм контроля	Выделяемое время (часы)		
Тема 1 Общие понятия по методологии современного менеджмента. Руководство по системе менеджмента: разработка, рекомендации по содержанию, характеристика процессов, входящих в состав системы менеджмента	2		
Методологические основы современного менеджмента. Краткая характеристика процессов, входящих в состав СМК организации. Разработка СМК, рекомендации по содержанию СМК. Характеристика процессов, входящих в состав системы менеджмента. Особенности внедрения СМК в аккредитованных организациях.			
Тема 2 Новая структура стандарта ISO 19011:2018. Управление документированной информацией	2		
Руководящие указания по проведению аудитов систем менеджмента. Обзор основных изменений и основные отличия от предыдущей версии (ISO 19011:2011). Документация системы менеджмента качества. Логика построения документов СМК. Требования и структура. Управление документированной информацией. Резервное копирование.			
Тема 3 Организация и планирование внутреннего аудита СМК	3		
Установление целей и программы аудитов в организации. Определение объема программы аудита СМК. Формирование состава аудиторов для проведения внутреннего аудита СМК. Независимость и систематичность проведения аудита. Задачи аудитора и профессиональная этика и психологические аспекты проведения внутреннего аудита.			
Тема 4 Принципы организации и проведения внутренних аудитов СМК на основе требований стандартов	2		
Правила аудита документации СМК. Инструменты аудита. Основания для проведения внутреннего аудита. Выбор метода проведения аудита. Источники информации для аудита, анализ документации в ходе аудита. Составление протоколов соответствия или несоответствия СМК.			
Тема 5 Проведение аудита на месте	3		
Проведение опроса, интервью. Опросный лист объектов проверки внутренних аудитов. Запрос документов. Анализ документации, выбор и распределение обязанностей между аудиторами, подготовка рабочих документов аудита.			
Тема 6 Подготовка отчетов аудита	2		
Анализ ситуаций. Составление акта о несоответствиях. Разработка и осуществление корректирующих действий.			
Тема 7 Повышение эффективности и результативности аудитов СМК	2		
Ответственность руководства. Подготовка данных для анализа со стороны руководства. Контроль исполнения рекомендаций аудита. Риски внутренних аудитов. Оценка эффективности аудита.			
Тема 8 Практика ведения аудитов	1		
Подходы к организации внутренних аудитов СМК. Как избежать ошибок при проведении внутренних аудитов СМК. Современные инструменты улучшения качества. Метод решения проблем 8D. Многоуровневый аудит. Процедуры планирования качества.			
Итоговая аттестация - собеседование	1		
ВСЕГО:	18		